



Qualitätspolitik

Die stabile Qualität unserer Dienstleistungen ist eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit als Vermittler von Logistiklösungen. Durch die oft langjährige Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Subunternehmern können wir flexibel und maßgeschneidert das gesamte Spektrum von Transport, Umschlag und Lagerung anbieten. Dabei legen wir größten Wert auf die sorgfältige Auswahl unserer Partner und Subunternehmer.

Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen. Dies erfordert die präzise Abstimmung unserer Lieferzusagen mit den Erfordernissen unserer Kunden sowie gleichmäßige Erfüllung dieser so festgelegten Qualitätsstandards. In diesem Sinne ist Qualität ein wichtiges Kriterium für die Kooperationsentscheidung und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden. Qualitätsbewusst handeln heißt für uns auch, unter Einhaltung von Umweltgesetzen mit wertvollen Ressourcen effizient und schonend umzugehen, um Umweltauswirkungen zu reduzieren. Jeder/jede Mitarbeiter/-in hat die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche die Durchführung einer adäquaten Dienstleistung verhindern, beseitigt werden.

Die kontinuierliche Verbesserung der Qualität und der stetige Beitrag zum Umweltschutz ist für uns deshalb mittel- und langfristig auch Voraussetzung für eine wirksame Senkung der Kosten und wichtiger Beitrag zur Schonung der Umwelt. Um Qualität zu erzeugen, kommt es in erster Linie darauf an, in allen Stadien der Auftragsabwicklung Fehler zu vermeiden und Fehlerquellen konsequent zu beseitigen. Die Sicherung und gezielte Verbesserung der Qualität ist dabei die Priorität für alle Mitarbeiter/-innen und Funktionsgrenzen. Sie erfordert das bewusste Engagement und die aktive Zusammenarbeit aller Mitarbeiter/-innen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind zentral für den Erfolg unseres Unternehmens. Ihre Qualifikation, ihre Erfahrung und ihr Engagement erwecken unsere Lösungen zum Leben. Wir wollen ein attraktiver Arbeitgeber sein und unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine langfristige Perspektive aufzeigen, bei der sie ihre Potentiale entfalten und weiterentwickeln können. Eine fortlaufende Aus- und Weiterbildung garantiert den Erhalt des hohen Niveaus.

Eine störungsfreie Organisation und fortschrittlichste Methoden des Qualitätsmanagements bilden den dafür notwendigen Rahmen. Die Führungskräfte sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden QM-Maßnahmen anzuwenden, ihre Wirksamkeit ständig zu überwachen und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen. Dieses Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter/-innen zur Qualität sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens. Die uns anvertrauten Güter behandeln wir zuverlässig und verantwortungsbewusst - insbesondere unter Beachtung des Produktschutzes. Dabei ist die Einhaltung und konsequente Verfolgung von Qualitätsmanagementnormen und Richtlinien speziell im Lebensmittelbereich für uns selbstverständlich. Unser Risikomanagement erkennt potentielle Gefahren und stellt sicher, dass sie vermieden oder auf ein akzeptables Niveau gesenkt werden. Bei transportierten Lebensmitteln und Futtermitteln überwachen wir alle Risiken, die in unserem Verantwortungsbereich vorkommen könnten, zusätzlich mittels unseres HACCP-Konzepts.

Die Funktion und Leistungsfähigkeit unserer Geschäftsprozesse ist von der Informations- und Telekommunikationstechnik mit zugehörigen Daten und Systemen abhängig. Von großer Bedeutung ist es deshalb für uns, Informationssicherheit auf angemessenem Niveau zu gewährleisten.

Wir verpflichten uns, unsere Geschäfte ethisch korrekt, rechtskonform und im Bewusstsein unserer Verantwortung gegenüber unseren Kunden, unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und der Gesellschaft zu führen. Wir halten uns grundsätzlich an alle relevanten nationalen und internationalen gesetzlichen Vorgaben. Dies schließt die relevanten Gesetze und Standards zu Löhnen und Gehältern und zu Arbeitszeiten, das Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit, die Sicherheit am Arbeitsplatz und die Mitbestimmungsrechte ebenso ein wie die relevanten Regelungen, Richtlinien und Gesetze zur Korruptionsbekämpfung. Wir beteiligen uns in keiner Weise an diskriminierenden Praktiken und leben eine Zero-Tolerance-Policy gegen jegliche Art von Diskriminierung und Belästigung am Arbeitsplatz.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unsere Führungskräfte und unsere Geschäftsleitung leben und handeln in Übereinstimmung mit den oben benannten Werten und Prinzipien.